

Уважаеми клиенти,

Моля, прочетете внимателно Общите условия за пазаруване в магазина за електронна търговия на "АРТ-93" ООД.

I. При тълкуването и прилагането на настоящите общи условия термините, посочени по-долу ще имат следното значение:

1.1. Адресът на електронната поща на "АРТ-93" ООД: sales@art93.com

1.2. „Уебсайт/сайт“ е онлайн присъствие в Интернет, организирано от една или повече уебстраници, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или друг стандартизиран протокол.

1.3. Сайтът www.art93.com представлява информационно средство, чрез което се извършва възмездно предоставяне на стоки от разстояние чрез използването на електронни средства след изричното заявление от страна на клиента.

1.4. „Клиент“ е потребител или юридическо лице, надлежно вписано и регистрирано съгласно действащото българско законодателство.

1.5. "Потребител" е всяко дееспособно физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

1.6. „E-mail“ е посочен от клиента електронен пощенски адрес, с който клиентът се регистрира и идентифицира в сайта на "АРТ-93" ООД.

1.7. "Цена" е крайната цена за бройка или за определено количество стока или за услуга, включваща данък върху добавената стойност и всички допълнителни данъци и такси. В продажната цена не са включени разходите за доставка.

1.8. „Форсмажорни обстоятелства“ са непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, възпрепятстващи изпълнението на договора на някоя от страните.

1.9. "Предоставяне на услуги чрез електронни средства" е предоставянето на услуги, при което всяка от страните използва устройства за електронна обработка, включително цифрово компресиране и съхраняване на информацията, като услугата изцяло се осъществява чрез използване на проводник, радиовълни, оптически или други електромагнитни средства.

1.10. "Предоставяне на услуги от разстояние" е предоставянето на услуги, при което страните не се намират едновременно на едно и също място

1.11. "По изрично изявление на получателя на услугата" означава, че стоката или услугата се осигуряват при изрично заявяване на желание за ползване от страна на получателя.

II. Предмет

2.1. "АРТ-93" ООД предоставя възмездно стоки от разстояние чрез електронни средства след изричното изявление от страна на клиента.

2.2. Срещу предоставените от "АРТ-93" ООД стоки, клиентът заплаща продажна цена, съгласно условията и сроковете на настоящите общи условия и всички евентуални изменения на последните, които са надлежно оповестени на сайта на "АРТ-93" ООД.

2.3. С оглед обновяването и усъвършенстването на стоките, "АРТ-93" ООД запазва правото си на едностранна промяна в параметрите и характеристиките на предлаганите стоки, както и на съответна промяна в настоящите общи условия, за което се задължава да информира клиентите си чрез публикуване на информация на сайта на "АРТ-93" ООД.

III. Изискване за регистрация на клиент

Всяко физическо или юридическо лице, което възнамерява да извърши покупка през магазина за електронна търговия WWW.ART93.COM, трябва да попълни и потвърди верността на данните във формата за регистрация. Регистрацията в сайта на "АРТ-93" ООД е предпоставка за получаването на право на клиента да извършва заявки, съответно да сключва договор за покупко-продажба с "АРТ-93" ООД.

3.1. Регистрацията се извършва чрез попълване на регистрационна форма в реално време от клиента, при която клиентът изразява волята си за съгласие с настоящите общи условия.

3.2. При попълване на данните съгласно изискванията в регистрационната форма, клиентът се задължава да посочва вярна и точна информация, която позволява нормална и коректна комуникация между "АРТ-93" ООД и клиента.

3.4. В случай че клиентът предостави невярна или неточна информация, което възпрепятства комуникацията между "АРТ-93" ООД и клиента и валидното извършване на заявки, "АРТ-93" ООД има право едностранно без да носи каквато и да е отговорност да прекрати настоящия договор и да преустанови регистрацията на клиента в сайта.

3.5. При регистрацията си в сайта, Клиентът посочва Име, Адрес, Град, Пощенски код, Телефон и E-mail.

3.6. С извършване на регистрацията клиентът дава своето съгласие личните данни, които е въвел при регистрацията, да бъдат използвани и съхранявани от "АРТ-93" ООД за целите на настоящите общи условия.

IV. Процедура за пазаруване

Когато правите поръчка за закупуване на продукт от магазин WWW.ART93.COM, Вие виждате страница, съдържаща детайлите на поръчката. Поръчка, направена през уеб-сайта (магазин WWW.ART93.COM) представлява и се счита за оферта за закупуване на продукт, "подлежаща на разглеждане". Поръчката се смята за приета, когато клиента потвърди желанието си за извършване на доставка чрез натискане на бутон „ПОРЪЧАЙ“ на страница „ПОРЪЧКА“.

При оформянето на покупката от клиента се изисква:

4.1. Да посочи валидни Име, Адрес, Град, Пощенски код, Телефон и E-mail.

4.2. Да потвърди верността на попълнените от него данни чрез натискане на бутона „ПОТВЪРДИ“ на страница „РЕГИСТРАЦИЯ“.

4.3. Да активира изпълнението на поръчката чрез натискане на бутона „ПОРЪЧАЙ“ на страница „ПОРЪЧКА“.

4.4. Чрез натискане на бутона „ПОРЪЧАЙ“ на страница „ПОРЪЧКА“ клиентът изразява съгласието си с настоящите Общи условия и потвърждава, че приема да заплати стойността на покупката и доставката от куриер на адреса на клиента.

Поръчки, направени през почивни дни (събота, неделя или празници) се обработват през първия работен ден след тези почивни дни.

V. Цена и плащане

Цените на стоките са в български лева (BGN) и евро (EUR) с включен ДДС. Цените посочени в Евро (EURO) са за клиенти от други страни. Обменният курс на различните валути се определя от фиксинга на БНБ (Българска Народна Банка) за деня. Обявената за всеки един продукт цена важи за съответната разфасовка (количество еднообразни артикули в единична опаковка), която зависи от вида на продукта и **НЕ ВКЛЮЧВА** разходите за доставка. Клиентът е длъжен сам да калкулира разходите по доставката чрез добавената връзка към калкулатора на куриерска фирма СПИДИ . Магазин WWW.ART93.COM не публикува информация за наличността на продаваните стоки. Голяма част от артикулите са на склад, но информация за точното количество от даден артикул не се публикува. Когато обработваме Вашата поръчка, ние ще Ви информираме при проблем с наличността и сроковете за доставка на всеки отделен поръчан артикул.

VI. Доставка на продуктите

Поръчаните стоки се доставят от куриерска фирма СПИДИ на посочения от клиента адрес за доставка в съответствие с посочените Тарифата за доставка на куриерска фирма СПИДИ.

Срок на доставка: Срокът на доставка зависи от наличността на продукта. Срока за доставка е 3 (три) работни дни. В случай на голямо търсене или непредвидено затруднение при обработване на поръчките срокът може да се удължи. При наличие на обстоятелства водещи до забавяне изпълнението на поръчката, клиентът ще бъде своевременно уведомен на посочения телефон за контакти.

VII. Правила за използване на сайта

„АРТ-93“ ООД (наричан по-долу "Доставчик"), като създател и собственик на този интернет сайт www.art93.com Ви дава право да зареждате и разглеждате всички материали, които са публикувани в този Web сайт (наричан по-долу "Сайт") само за лична употреба с нетърговска цел, при условие че спазвате и се съобразявате с всички авторски права и съответните означения. Не се разрешава материалите на този Сайт да се променят по никакъв начин, нито да бъдат копирани, публично разпространявани или раздавани за каквато и да било обществена или търговска цел. Употребата на публикуваните в този интернет сайт материали в други сайтове е забранена. Материалите на този Сайт са под закрилата на закона за Авторското право и сродните му права и всяка неправомерна употреба може да бъде нарушение на авторско право, права върху търговски марки, патенти или други законови разпоредби.

VIII. Права и отговорности на страните

Задълженията на „АРТ-93“ ООД по отношение на продуктите и услугите, които се предлагат в този сайт се управляват от съответните споразумения/договори с производителите, вносителите и/или дистрибуторите на представяните продукти и нищо в този Сайт не може да ги промени. Също така „АРТ-93“ ООД не поема гаранция за точността и целостта на публикуваните материали или услугите на този Сайт. „АРТ-93“ ООД има право по всяко време и без предупреждение да прави промени в публикуваните материали, услуги и цени. Някои от публикуваните материали може да бъдат остарели, като www.art93.com не поема отговорност да ги актуализира. Някоя от информацията публикувана в този Сайт е възможно да се отнася до продукти, услуги, които не се предлагат и не са достъпни в момента. За повече информация за наличните продукти се свържете с нас на посочените координати за контакти.

IX. Ограничение на отговорността

„АРТ-93“ ООД, неговите доставчици или трети лица не носят никаква отговорност при никакви обстоятелства за каквито и да е претърпени вреди и щети от пропуснати ползи, от загуба на информация или др. произтекли от употребата, невъзможността за употреба или резултатите от употребата на този Сайт, като това е независимо от съществуването или несъществуването на предупреждение от www.art93.com за възможност да възникнат такива вреди.

X. Информация от потребителите

10.1. „АРТ-93“ ООД не иска да получава конфиденциална или защитена информация от вас чрез този Сайт.

10.2. Всички материали, информация и други съобщения, излъчени или изпратени от този Сайт, ще се считат за неверителни и непредставяващи предмет на права. Работата с личната информация, която Вие по желание можете да изпратите до www.art93.com с цел получаването на продукти или услуги, предлагани от този сайт е под закрилата на Закона за защита на личните данни. Нямаме право да излагате или изпращате от или към този уеб сайт каквато и да е незаконна, обидна, клеветническа, неприлична, порнографска или друга информация, която е в нарушение с действащите закони.

10.3. Пазаруването в www.art93.com е обвързано със задължителна регистрация. „АРТ-93“ ООД използва личната информация, с цел да установи по-добре вашите нужди и интереси и така да можем да ви предоставим услуги с по-добро качество. В някои случаи ние използваме изпратената от Вас информация, за да ви помогнем да заявите дадена поръчка или да изпълните дадена транзакция, да поддържаме контакт с вас, да ви информираме за наши продукти, услуги и оферти, да персонализираме промоционални оферти.

XI. Гаранция и рекламации на стоките

11.1. Всички стоки в WWW.ART93.COM - Интернет магазин са нови от производител „АРТ-93“ ООД.

11.2. Гаранцията на потребителската стока се определя в съответствие с Чл. 115, ал.1 от ЗЗП.

11.3. Гаранция не се изпълнява за дефекти, причинени от нецелесъобразно използване на продукта, физическа увреда на стоката по вина на потребителя, при наднормено натоварване или употреба в разрез с предназначението на стоката.

11.4. Ние отговаряме за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно Закона за защита на потребителите.

11.5. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, потребителите имат право да предявят рекламации на стоките предлагани в този интернет магазин.

11.6. При предявяване на рекламация, представител на магазин WWW.ART93.COM може да поиска снимка или връщане на повредената стока като доказателство за основание на рекламацията.

11.7. Във всички случаи на връщане на стоката трябва да бъде предварително уведомен представител на магазин WWW.ART93.COM по телефон или по E-mail.

11.8. При предявяване на рекламацията на стоката потребителя може да претендира за възстановяване на заплатената сума, за заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното, за отбив от цената или за безплатно извършване на ремонт. Рекламацията се подава устно или писмено срещу документ, на който се основава претенцията. Рекламацията може да бъде предявена до 2 г. от доставката на стоката, но не по-късно от 2 мес.от установяване на несъответствието. Ние приемаме рекламацията, ако тя е предявена своевременно. Ако „АРТ-

93” ООД приеме, че рекламацията е основателна тя ще бъде удовлетворена съгл. Чл.113 и 114 от ЗЗП.

11.9. Ако при получаване на стоката клиентът установи, че заявения размер или избраната стока не съответства на неговите желания, то тя може да бъде подменена с друга, но **РАЗХОДИТЕ ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ ПРИ ПРОЦЕДУРАТА ПО ПОДМЯНА СА ЗА СМЕТКА НА КЛИЕНТА.**

11.10. При връщането на стоки поради отказ от страна на клиента, и с предварително съгласуване от страна на „АРТ-93” ООД, куриерските услуги по транспортирането на стоката от магазина до клиента и обратно са изцяло за сметка на клиента.

11.11. Отказът за приемане на доставена стока от страна на клиента, при направена поръчка в магазина WWW.ART93.COM, без реална основателна причина, подлежи на съдебна отговорност.

11.12. При закупуване на стока, разходите за подмяната с друг номер от същият артикул **СА ОТНОВО ЗА СМЕТКА НА КЛИЕНТА.**

XII. Промяна на цени на стоки

„АРТ-93” ООД има правото да променя цените по свое усмотрение по всяко време без да дължи предварително уведомяване на потребителите. Потребителят е длъжен да заплати цената която е била актуална по време на сключване на договора. При допуснати технически грешки в публикуването на сайта, „АРТ-93” ООД има правото да откаже изпълнението на договора и не дължи обещетение по никакъв начин на потребителя, освен да възстанови сумите платени от потребителя, ако има такива.

Съобщението за намалени цени е с поставяне на новата цена до старата която е зачертана. Ако не е посочен срок на намалената цена, тази цена важи до изчерпване на количествата.

XIII. Търговски марки

Всички използвани имена, знаци и символи на продукти публикувани в този сайт са търговски марки и са защитени от авторското право, които са притежание на техните собственици.

XIV. Общи бележки

„АРТ-93” ООД управлява този Сайт от офиса си в гр.София, България. „АРТ-93” ООД декларира, че материалите или услугите в този Сайт са подходящи или достъпни извън България. „АРТ-93 ООД” може да променя тези Условия по всяко време, като след промяната актуализира датата на публикацията. През известен интервал от време ние ви препоръчваме да посещавате тази страница, за да прегледате актуалните в момента Условия, защото те са обвързващи за вас.

XV. Права и задължения съгласно Закона за защита на потребителите

Съгласно ЗЗП и ЗЕТ, ние от „АРТ-93“ ООД сме длъжни и Ви предоставяме свободно следната информация:

- 1. името и адреса ни – „АРТ-93“ ООД ,гр.София 1202, бул.“Сливница” 245, тел. 02 931 22 04, e-mail: sales@art93.com. ЕИК по Булстат : 131469299; ИН по ДДС: BG131469299
- 2. основните характеристики на стоките са изписани подробно в страницата за представяне на всеки продукт
- 3. цената на стоките е изписана С ВКЛ. ДДС и е посочена на страниците за представяне на съответния продукт.
- 4. стойността на транспортните разходи за доставка НЕ СА ВКЛЮЧЕНИ в цената на стоките . Клиентът е длъжен сам да калкулира разходите по доставката чрез добавената връзка към калкулатора на куриерска фирма СПИДИ .
- 5. Ние не налагаме никаква допълнителна стойност при използването на представените средства за комуникация с нас.
- 6. Начинът за Доставка е с куриер, освен в случаите на други договорни отношения между „АРТ-93“ ООД и клиента.
- 7. Плащането на стоките е с наложен платеж, освен в случаите на други договорни отношения между „АРТ-93“ ООД и клиента.

XVI. Отказ от стоката

16.1. Вие като потребители имате право да се откажете от поръчаните стоки в срок от 7 работни дни от получаване на стоките в случай, че те не са използвани, не е нарушавана цялостта на опаковката им и във вида, в който са получени при условията по чл.55 от ЗЗП. При отказ от страна на потребителя да приеме стоката той е длъжен да я изпрати за собствена сметка обратно на WWW.ART93.COM в 7 (седем) дневен срок.

16.2. Във всички случаи на връщане на стоката трябва да бъде предварително уведомен представител на магазин WWW.ART93.COM. Разходите за куриерски услуги по получаване и връщане на стоката са за сметка на клиента.

16.2. WWW.ART93.COM се задължава да върне заплатената сума за продукта/те, без сумите платени за доставка на куриера, в 15 дневен срок, който започва да тече от реалното получаване на стоката, от която потребителя се е отказал.

16.3. При получаване купувачът трябва да прегледа стоката и ако не отговаря на изискванията да уведоми незабавно интернет магазина. Ако купувачът не направи това, стоката се смята за одобрена, като съответстваща на изискванията, освен за скрити недостатъци.

16.4. При констатация на дефектен продукт до 24 ч. от получаването му и при ненарушен търговски вид на стоката, ние се ангажираме той да бъде подменен с нов съгласно гаранционните условия на съответната фирма производител или да възстановим заплатената от Вас стойност на стоката, съгласно чл.55 от ЗЗП, считано от датата, на която Вие като потребители сте упражнили правото си на отказ.

16.5. При нарушения във външния вид на стоката възникнали при транспорта, трябва да се обърнете към куриера за протокол за увредена пратка.

16.6. В случаи, че WWW.ART93.COM не може да изпълни задълженията си, поради това, че не разполага с поръчаните стоки, ние сме длъжни да уведомим потребителя и да възстановим платените от него суми в срок до 30 дни от датата, на която е следвало да изпълним задължението си по поръчката на клиента.

XVII. Правно регулиране

Приложимото право в отношенията между Доставчика /WWW.ART93.COM/ и потребителите в този интернет магазин е Българското законодателство.

За допълнителни въпроси можете да се свържете с нас на посочените в страницата e-mail и телефони.

За случаи, неуредени в Общите условия за пазаруване се прилага ЗЗД.

Използвани съкращения:

ЗЗП – Закон за защита на потребителите

ЗЕТ – Закон за Електронната търговия

ЗЗД – Закон за задълженията и договорите